

## Servicii de calitate in administrația publică locală a Municipiului Beiuș asigurate prin introducerea și menținerea sistemului de management al calității ISO 9001

Primaria Municipiului Beiuș a semnat in data de 24.05.2018 contractul de finantare cu Ministerul Dezvoltarii Regionale si Administratiei Publice pentru proiectul cu titlul “Servicii de calitate in administratia publica locala a Municipiului Beiuș asigurate prin introducerea si mentinerea sistemului de management al calitatii ISO 9001”, cod SIPOCA71/SMIS 2014+ 122823.

Valoarea total eligibila a proiectului este de **418.629,05 RON** alcatuita din:

- valoare eligibila nerambursabila din FSE 85%: **355.834,70 RON**
- valoare eligibila nerambursabila din bugetul national 13%: **54.421,77 RON**
- cofinantare eligibila a beneficiarului 2%: **8.372,58 RON**

**Obiectivul General** al proiectului consta in dezvoltarea capacitatii administrative a Municipiului Beiuș prin implementarea si certificarea sistemului de management al calitatii in conformitate cu prevederile standardului SR EN ISO 9001: 2015, fapt ce va determina cresterea calitatii actului administrativ pe termen lung.

**Obiectivele Specifice** ale proiectului sunt:

**O.S.1** - Revizuirea si optimizarea fluxurilor interne de lucru in vederea proiectarii corespunzatoare a sistemului de management al calitatii la nivelul Primariei Municipiului Beiuș

**O.S.2** - Implementarea sistemului de management al calitatii in conformitate cu prevederile standardului SR EN ISO 9001: 2015 in scopul imbunatatirii calitatii si eficientei serviciilor publice furnizate de catre Municipiul Beiuș.

**O.S.3** - Promovarea modernizarii in administratia publica locala din Municipiul Beiuș prin specializarea personalului din cadrul primariei pe teme specifice managementului calitatii (127 persoane), ceea ce va determina motivarea si mobilizarea acestora in directia inovatiei si in oferirea de servicii publice de calitate.

### Rezultatele proiectului:

1. Sisteme de management al performanței și calității corelate cu Planul de acțiune în etape implementat în administrația publică locală; Sistem de management la calitatea ISO 9001, implementat la nivelul Primăriei Municipiului Beius;
2. Cunoștințe și abilități ale personalului din autoritățile și instituțiile publice locale îmbunătățite, în vederea sprijinirii măsurilor/actiunilor vizate de acest obiectiv specific; personal al administrației publice locale a Municipiului Beius instruit pe teme specifice managementului calității în administrația publică.

**Perioada de implementare a proiectului este de 16 luni.**