

CAIET DE SARCINI

al serviciului de transport in regim de taxi

CAPITOLUL 1: Obiectul caietului de sarcini

Art. 1 Prezentul caiet de sarcini stabileste conditiile de efectuare a serviciului de transport in regim de taxi, stabilind nivelurile de calitate si conditiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu in conditii de eficienta si siguranta.

Art. 2 Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentatie tehnica si de referinta in vederea stabilirii conditiilor specifice de efectuare a serviciului de transport in regim de taxi.

Art. 3 Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia necesara efectuării activitatilor de realizare a serviciului de transport in regim de taxi si constituie ansamblul cerintelor tehnice de baza.

Art. 4 (1) Prezentul caiet de sarcini contine specificatiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic si de performanta si siguranta in exploatare.

a) Caietul de sarcini precizeaza reglementarile obligatorii referitoare la protectia muncii, prevenirea si stingerea incendiilor si protectia mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului de transport in regim de taxi.

Art. 5 Terminologia utilizata este cea prevazuta in regulamentul serviciilor de transport in regim de taxi, aprobat prin Hotarare a Consiliului local.

CAPITOLUL 2: Cerinte organizatorice minimale

Art. 6 Operatorii serviciilor de transport in regim de taxi vor asigura:

i) Numarul si tipul corespunzator de mijloace de transport necesare realizării serviciului si care satisfac conditiile impuse privind siguranta circulatiei, confortul pasagerilor si protectia mediului, asa cum a fost stabilit prin hotararea Consiliului local;

j) Mentinerea starii tehnice corespunzatoare a mijloacelor de transport, a instalatiilor auxiliare si a curateniei acestora;

- k) Spatii in suprafata suficienta pentru parcare mijloacelor de transport;
 - l) Respectarea prevederilor legale in vigoare privind angajarea, desemnarea, pregatirea profesionala, examinarea medicala si psihologica a persoanelor cu functii care concura la siguranta circulatiei;
 - m) Asigurarea pasagerilor si a bagajelor acestora pentru riscurile ce cad in sarcina operatorului de transport / transportatorului autorizat;
- (2) Furnizarea catre Municipiul Beius, a informatiilor solicitate si accesul la toate informatiile necesare in vederea verificarii si evaluarii functionarii si dezvoltarii serviciului de transport in regim de taxi;
- a) Statistica accidentelor si analiza acestora;
 - b) Respectarea reglementarilor legale in vigoare din domeniul transporturilor;
 - a) Respectarea legislatiei in vigoare privind protectia muncii, protectia mediului, prevenirea si combaterea incendiilor;

Art. 7 Obligatiile si raspunderile personalului cu functii care concura la siguranta circulatiei sunt cuprinse in regulamentul serviciului de transport in regim de taxi.

CAPITOLUL 3: Sistemul de transport de persoane in regim de taxi

Art. 8 Transportatorul autorizat are dreptul sa efectueze, in conditiile legislatiei in vigoare, transport in regim de taxi in aria administrativ-teritoriala a municipiului Beius.

Art. 9 In vederea realizarii unui sistem de transport in regim de taxi de persoane pe raza administrativ-teritoriala a municipiului Beius, care sa asigure deplasarea calatorilor in conditii de siguranta a circulatiei rutiere si pietonale, transportatorul autorizat trebuie sa indeplineasca urmatoarele cerinte:

1. Sa intretina aspectul curat si ingrijit al autovehiculelor, atat in interiorul cat si in exteriorul acestora;
2. Sa asigure executarea serviciilor de transport in regim de taxi in conditii de legalitate, siguranta si calitate;
3. Sa anunte autoritatea de politie, fiscala, de metrologie si agentia de service de care apartin, in caz de furt sau disparitie, in orice mod, a aparatului de taxat sau a statiei radio de emisie – receptie de pe taxi;

4. Sa anunte organele de politie in cel mai scurt timp si cu prioritate, despre orice eveniment grav la care au participat sau au fost martori;
5. Sa asigure protectie clientului din punct de vedere al integritatii corporale si al sigurantei in circulatie, cat timp acesta se gaseste in taxi;
6. Sa nu incarce taxiul peste capacitatea sau gabaritul de transport autorizat;
7. Sa transporte bagajele clientilor, in limitele spatiului destinat pentru acestea, fara perceperea de tarife suplimentare;
8. Sa prezinte informatiile cerute sau sa faciliteze accesul organelor de control imputernicite la aparatul de taxat, pentru verificare;
9. Sa nu transporte bagaje sau bunuri care sa nu permita inchiderea portbagajului, portierelor sau a geamurilor;
10. Sa nu angajeze transportul unui client aflat in stare avansata de ebrietate sau aflat in stare de a dezvolta o situatie conflictuala;
11. De a nu executa activitate de transport in regim de taxi fara a avea aparatul de taxat si lampa taxi in functiune pentru pozitia de operare respectiva;
12. De a avea o tinuta ingrijita, fiind interzisa imbracamintea necorespunzatoare: sort, maiou, slapi;
13. De a avea o atitudine civilizata fata de clienti, partenerii de trafic si organele de control;
14. Sa respecte conduita de buna practica, conform prevederilor Standardului ocupational al taximetristului;
15. Sa nu incalce in mod repetat obligatiile pe care le are in relatiile cu clientii si cu autoritatile competente de control;
16. Sa nu incalce in mod repetat obligatia de a pretinde de la client contravaloarea serviciului, fara ca acesta sa fie inregistrata de aparatul de taxat precum si obligatia de a emite si elibera bonul client;
17. Sa nu incalce interdictia de a se implica, prin intermediul taxiului sau fara, in
 - a. actiuni cu caracter infractional sau antisocial;
18. Sa nu incalce in mod repetat interdictia de a realiza interventii asupra regimului de operare a aparatului de taxat, asupra modului de inregistrare in taximetru si memoria fiscala ai parametrilor prestatiei, in scopul cresterii sumei de incasat sau a stergerii inregistrarii in memoria fiscala;

19. Sa nu refuze repetat si nejustificat executarea cursei la cererea expresa a clientului;
20. Sa nu incalce in mod repetat obligatia de a nu scoate din functiune aparatul de taxat in timpul executarii unei curse;
21. Sa nu utilizeze in timpul prestarii serviciului alt aparat de taxat decat cel fiscalizat pe autoturismul respectiv;
22. Sa nu incalce in mod repetat interdictia de a executa serviciul de transport in regim de taxi in alte localitati, decat in conditiile prevazute de lege.